



termet®

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Kotły gazowe centralnego ogrzewania kondensacyjne

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego

znajduje się w Księżce Gwarancyjnej
oraz na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź serwis”.

Wykaz Autoryzowanych Instalatorów Firmowych

znajduje się na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź instalatora”.



CE 1450



Szanowny Kliencie!

Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad siedemdziesięciu lat i jest czołowym producentem w branży urządzeń grzewczych.

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji!

URUCHOMIENIE ZEROWE KOTŁA

Uruchomienia zerowego kotła oraz przeszkolenia Użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt uruchomienia zerowego pokrywany jest przez Producenta, koszt dojazdu serwisanta pokrywa Użytkownik.

Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania kotła
- sprawdzenie prawidłowości połączeń gazowych, elektrycznych, wodnych i spalinowych
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie kotła oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia Użytkownika z zakresu obsługi urządzenia

Na zakończenie instruktażu Użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie, kilkakrotnie uruchamia kocioł.

UWAGA:

Podłączenie kotła do instalacji nie jest objęte zakresem uruchomienia zerowego.

W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** odstępuje od wykonania dalszych czynności uruchomienia zerowego i dokonuje odpowiedniego wpisu o powyższym w oświadczeniu w „**KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO**”.

Dokonanie uruchomienia zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „**KARCIE WYROBU**” oraz w „**KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO**”, którą podpisuje Użytkownik. W przypadku przyjazdu serwisanta do kotła niespełniającego warunków do dokonania uruchomienia zerowego użytkownik pokrywa koszty przyjazdu serwisanta i podjętych przez niego czynności.

PRZEGLĄDY TECHNICZNE KOTŁA

Przeglądu technicznego kotła dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** – w przypadku podjęcia decyzji przez Użytkownika odnośnie wydłużenia okresu gwarancji ponad 24 miesiące, przy spełnieniu zapisów określonych w punktach 4.2 i 4.3 Warunków Gwarancji.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik.

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów kotła. Zakamienienie wymiennika ciepła, wymiana anody magnezowej w przypadku współpracy kotła z układem zasobnikowym oraz czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego.

WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Warunkiem nabycia uprawnień gwarancyjnych na wyrób są:

- uruchomienie zerowe,
- prawidłowa obsługa,
- właściwe utrzymanie urządzenia.

Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA (ASF)**. **GWARANT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni od daty instalacji wyrobu, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 7 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia **Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.

2. W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA FIRMOWEGO GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni od daty instalacji wyrobu, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 7 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia **Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.

3. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.

4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

1) **standardowej** - na okres do 24 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez osoby posiadające uprawnienia gazowe oraz dokonania **Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Gwarancja może ulec przedłużeniu po spełnieniu warunków określonych w ust. 3, 4 poniżej.

2) **inwestycyjnej (deweloperskiej)** - na okres do 24 miesięcy od daty uruchomienia zerowego, jednakże okres ten nie może przekraczać 30 miesięcy od daty produkcji, w przypadku zamontowania kotła przez osoby posiadające uprawnienia gazowe oraz dokonania **Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**.

3) **wydłużonej** - na okres do 60 miesięcy (do 5 lat) przy spełnieniu następujących warunków:

- a) **zamontowania urządzenia przez AUTORYZOWANEGO SERWISANTA FIRMOWEGO lub AUTORYZOWANEGO INSTALATORA** oraz realizacji warunków zapisanych w punkcie 4.1
- b) **rocznego zakupywania przez Użytkownika KUPONÓW WYDŁUŻONEJ GWARANCJI** (tj. na 3, 4, 5 rok) o wartości 220,00 zł* brutto (tj. 178,86 zł* netto plus podatek VAT) – u **AUTORYZOWANEGO SERWISANTA FIRMOWEGO** który dokonał **Uruchomienia Zerowego**. Wartość KUPONU nie obejmuje kosztów z tytułu materiałów eksploatacyjnych.
- c) **rocznego dokonywania w n.w. terminach odpłatnych Przeglądów Technicznych przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. **GWARANT** sugeruje, aby Przegląd Techniczny dokonany został przez ASF który wykonał wcześniej **Uruchomienie Zerowe**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 307,50 zł* brutto (tj. 250,- zł* netto plus podatek VAT) oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych:
 - wydłużenie gwarancji **do 3 lat** wymaga dokonania Przeglądu Technicznego **między 20 a 24 miesiącem** od daty sprzedaży
 - wydłużenie gwarancji **do 4 lat** wymaga dokonania Przeglądu Technicznego **między 32 a 36 miesiącem** od daty sprzedaży
 - wydłużenie gwarancji **do 5 lat** wymaga dokonania Przeglądu Technicznego **między 44 a 48 miesiącem** od daty sprzedaży

Zakup KUPONU WYDŁUŻONEJ GWARANCJI na 3, 4, 5 rok należy każdorazowo łączyć z przeprowadzeniem rocznego odpłatnego Przeglądu Technicznego w terminach podanych w pkt. 4.3.c.

Obowiązek przestrzegania terminów przeprowadzenia Przeglądów Technicznych oraz procedury zakupu KUPONÓW leży po stronie Użytkownika.

4) wydłużonej - na okres do 84 miesięcy (do 7 lat) przy spełnieniu następujących warunków:

- a) realizacji zapisów określonych w pkt. 4.3
- b) rocznego zakupywania przez Użytkownika **KUPONÓW WYDŁUŻONEJ GWARANCJI** (tj. na 6,7 rok) o wartości 220,00 zł* brutto (tj. 178,86 zł* netto plus podatek VAT) zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 4.3.b.
- c) zakupienia przez Użytkownika u **AUTORYZOWANEGO SERWISANTA FIRMOWEGO GWARANTA** który wcześniej dokonał **Uruchomienia Zerowego** kotła tzw. **PAKIETU GWARANCYJNEGO** o wartości 696,63zł** brutto (tj.566,36 netto plus podatek VAT), w skład którego wchodzi: czujniki NTC c.w.u. i c.o., elektroda jonizacyjna, elektroda zapłonowa, przetwornik ciśnienia, wentylator, uszczelka silikonowa do drzwi palnika. Przedmiotowy zakup wraz z usługą instalacji ww. komponentów winien zostać zrealizowany podczas kolejnego Przeglądu Technicznego (i w ramach jego kosztu) - będącego podstawą wydłużenia okresu gwarancji do 6 lat (pkt. 4.4.d)
- d) dalszego dokonywania przez ASF, który wykonał Uruchomienie Zerowe - rocznych odpłatnych Przegl. Technicznych w nw. terminach:
 - wydłużenie gwarancji **do 6 lat** wymaga dokonania Przeglądu Technicznego **między 56 a 60 miesiącem** od daty sprzedaży
 - wydłużenie gwarancji **do 7 lat** wymaga dokonania Przeglądu Technicznego **między 68 a 72 miesiącem** od daty sprzedaży

Zakup KUPONU WYDŁUŻONEJ GWARANCJI na 6, 7 rok należy każdorazowo łączyć z przeprowadzeniem rocznego odpłatnego Przeglądu Technicznego w terminach podanych w pkt. 4.4.d.

Obowiązek przestrzegania terminów przeprowadzenia Przeglądów Technicznych oraz procedury zakupu KUPONÓW leży po stronie Użytkownika.

Bezwzględny warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji we wszystkich opisanych powyżej przypadkach jest posiadanie dowodu zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA Uruchomienia Zerowego kotła.**

5. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, zarówno standardowej jak i wydłużonej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**

6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. O ewentualnej wymianie wyrobu decyduje wyłącznie **GWARANT**.

7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**.
- użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
- zniszczenia plomby na panelu sterowania,
- uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
- niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
- braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
 - zakupu (pieczęć punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
 - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczęć firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** (pieczęć **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
- braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**:
 - zakupu (pieczęć punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**

8. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:

- zakamieniania elementów kotła
- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych,
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
- zaistniałych odchyśleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
- nieprawidłowego ciągu kominowego,
- wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
- wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
- zamarznięcia wody w urządzeniu,
- uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
- zakamienienia wymiennika ciepła oraz wycieków z zaworu bezpieczeństwa spowodowanych jego zabrudzeniem

9. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli:

- Uruchomienie Zerowe zostało potwierdzone stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU**
- regulacja urządzenia została dokonana przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**
- jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. nazwa lub typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. nazwa lub typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

UWAGI:

- **Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt GWARANTA, pod warunkiem prawidłowego zainstalowania kotła i prawidłowo wykonanej instalacji, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają Użytkownika.**

- **Uruchomienia Zerowego dokonuje wyłącznie AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA pod rygorem utraty gwarancji.**

10. Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).

11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.

12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA**. Numer do infolinii 7485 60 801 (czynny od 7⁰⁰ do 15⁰⁰ od poniedziałku do piątku). Adres e-mail serwis@termet.com.pl

13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczęćki firmowej

*wartość opłaty może ulec zmianie

**wartość oraz elementy składowe Pakietu Gwarancyjnego mogą ulec zmianie

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH TECHNICZNYCH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	2	3	4	5	6	7

termet®

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:

tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:

serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:

sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:

doradztwo@termet.com.pl

Export Department:

export@termet.com.pl



TERMETPL



TERMET_PL