



**termet**<sup>®</sup>

# **KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI EKSPLOATACJI POMPY CIEPŁA TERMET HEAT**

Numer Fabryczny Urządzenia .....	Typ urządzenia
Data sprzedaży .....	Pieczętka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia urządzenia ..... Pieczętka firmy i podpis osoby dokonującej pierwszego uruchomienia .....	Data montażu i pieczętka firmy instalującej .....

Przegląd w 2-gim roku eksploatacji	Przegląd w 3-cim roku eksploatacji	Przegląd w 4-tym roku eksploatacji
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Uwagi



**WARUNKI GWARANCJI**

- 1) Gwarantem jest firma Termet S.A. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice. Gwarancja obejmuje pompy ciepła TERMET HEAT zakupione i zainstalowane na terenie RP.
- 2) Podstawowa gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty dokonania pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora (AI) lub Autoryzowanego Serwisanta (AS) Gwaranta u klienta, potwierdzonego Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła oraz wpisem w Karcie Gwarancyjnej w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu urządzenia przez klienta ostatecznego. W przypadku dokonania pierwszego uruchomienia pompy po upływie 3 miesięcy od daty zakupu okres gwarancji ulegnie odpowiednio skróceniu. Koszt pierwszego uruchomienia pokrywa Gwarant.
  - a) istnieje możliwość wydłużenia gwarancji o kolejne lata (maksymalnie do 3 lat po upływie podstawowej dwuletniej gwarancji) pod warunkiem dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Serwis potwierdzonych wpisem w karcie gwarancyjnej. Przegląd nie może być dokonany później niż przed upływem każdego kolejnego roku liczonego od dnia pierwszego uruchomienia. Koszt rocznego przeglądu technicznego pomp ciepła serii **GOLD** i **PLATINUM** wynosi 250 zł netto<sup>\*)</sup> plus podatek VAT, serii **POWER** wynosi 500 zł netto<sup>\*)</sup> plus podatek VAT.
  - b) Warunkiem przedłużenia gwarancji na kolejny 3, 4, 5 rok jest coroczne odpłatne nabycie kuponu wydłużonej gwarancji. Wartość kuponu na pompy serii **GOLD** wynosi 999 zł netto<sup>\*)</sup> plus podatek VAT, na pompy serii **PLATINUM** wynosi 1199 zł netto<sup>\*)</sup> plus podatek VAT, na pompy serii **POWER** 1699 zł netto<sup>\*)</sup> plus podatek VAT
- 3) Gwarant deklaruje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta określonymi w dokumentacji technicznej.
- 4) Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez Autoryzowany Serwis Gwaranta.
- 5) Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
  - a) pisemne lub telefoniczne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
  - b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta, okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła oraz faktury zakupu,
  - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
- 6) Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać pisemnie do działu serwisu na adres email: [serwis.pompy@termet.com.pl](mailto:serwis.pompy@termet.com.pl) lub zgłosić telefonicznie pod numerem infolinii: 74 85 60 801
- 7) Sposób i termin naprawy zostaną ustalone przez dział serwisu Gwaranta po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego/telefonicznego i przesłane na adres e-mail do zgłaszającego.
- 8) Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna nie leży po stronie Gwaranta. Zalicza się do nich:
  - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
  - dokonywanie napraw i przeróbek,
  - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
  - nagromadzenie kamienia/brudu w wymienniku ciepła skraplacza,
  - uszkodzenia wymiennika ciepła skraplacza w wyniku zamarznięcia czynnika roboczego układu hydraulicznego systemu grzewczego,

- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
  - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
  - zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
  - niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [ograniczenie przepływu powietrza przez pompę ciepła],
  - zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
  - korozja, odbarwienia, itp.,
  - podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
  - inne, nie powstałe z winy producenta czynnikami,
  - uszkodzenia będące skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
  - uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody oraz złej jakości wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia układu hydraulicznego [jakość wody zgodna z dokumentacją techniczną pompy ciepła],
  - zabrudzenie parownika.
- 9) Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy i układu hydraulicznego.
- 10) Użytkownik ponosi koszty przyjazdu i usługi serwisu technicznego w przypadku:
- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
  - usunięcia uszkodzeń nie objętych gwarancją (pkt. 8),
  - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
  - braku możliwości uruchomienia pompy nie wynikającej z jej wady.
- 11) Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:
- nie mają pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta i nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
  - nie posiadają prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz Karty pierwszego uruchomienia pompy ciepła,
  - są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT wobec serwisu gwaranta.
- 12) Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej lub materiałowej.
- 13) Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. O ewentualnej wymianie wadliwego urządzenia na wolne od wad decyduje wyłącznie **GWARANT**.
- 14) Części i urządzenia, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis jest posiadanie i okazanie faktury zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła.
- 15) W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 16) Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

---

\*) Wartość opłat obowiązuje na dzień 1.03.2023 i może ulec zmianom

## Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

<b>Dane użytkownika/adres zamieszkania</b>	<b>Powierzchnia obiektu</b>  <b>Adres zainstalowania pompy</b> <small>(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)</small>	<b>Rodzaj instalacji grzewczej</b>	
		<b>Podłogówka [m<sup>2</sup>]</b>	<b>Grzejniki [szt.]</b>

**Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej /data sprzedaży**

### **Zestawienie urządzeń w kotłowni**

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile węzownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia węzownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	

Data pierwszego uruchomienia	
------------------------------	--

### **Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie**

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęć

### **Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi**

.....  
Podpis użytkownika urządzenia

## Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

### ***Listy czynności wymaganych podczas odbioru/rozruchu***

Napełnienie układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego	
Kontrola poprawności działania pompy wodnej/kierunek przepływu	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu - cm	
Podłączenie zasilania maty grzejnej tacy skroplin	
Podłączenie zasilania głównego	
Podłączenie zasilania pompy wodnej	
Podłączenie zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Podłączenie panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich wysunięciem z kieszeni zasobników	

### ***Po uruchomieniu***

Ustawienie temperatur bufora oraz zasobnika c.w.u.	
----------------------------------------------------	--

### ***Po upływie minimum 30 minut pracy pompy [ładowanie bufora - zamknięta instalacja]***

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	
Uruchomienie źródła szczytowego - w przypadku grzałki elektrycznej	

**UWAGA** Instalację grzewczą uruchamiamy [otwieramy zawory na instalację] dopiero po wygrzaniu bufora do nastawionej temperatury.

### ***Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie***

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęć



*Kopia dla klienta*

## **Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU**

### **Klauzula informacyjna**

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów. Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pani/Pan także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia





*Kopia dla klienta*

## **Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU**

### **Klauzula informacyjna**

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów. Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia



Kopia dla AI/AS

## **Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU**

### **Klauzula informacyjna**

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów. Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia



Kopia dla AS

## **Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU**

### **Klauzula informacyjna**

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów. Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia



## Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

<b>Dane użytkownika/adres zamieszkania</b>	<b>Powierzchnia obiektu Adres zainstalowania pompy</b> <small>(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)</small>	<b>Rodzaj instalacji grzewczej</b>	
		<b>Podłógówka [m<sup>2</sup>]</b>	<b>Grzejniki [szt.]</b>

<b>Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej/data sprzedaży</b>
--------------------------------------------------------------------

### Zestawienie urządzeń w kotłowni

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile węzownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia węzownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	

Data przeglądu technicznego	
-----------------------------	--

### Dane firmy wykonującej przegląd techniczny

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęć

### Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi

--

.....  
Czytelny podpis użytkownika urządzenia

## Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

### **Lista czynności wymaganych podczas przeglądu technicznego**

Kontrola napełnienia układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego (o ile konieczne)	
Kontrola poprawności działania pompy wodnej/kierunek przepływu/bieg	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu - cm	
Kontrola zasilania maty grzewczej tacy skroplin	
Kontrola zasilania głównego	
Kontrola zasilania pompy wodnej	
Kontrola działania i zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Kontrola działania panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich wysunięciem z kieszeni zasobników	
Płukanie/czyszczenie skraplacza (o ile konieczne)	
Płukanie/czyszczenie parownika (o ile konieczne)	
Kontrola działania dodatkowego źródła ciepła (o ile istnieje w układzie)	
Kontrola/regulacja parametrów rozmrażania	

### **Po upływie minimum 10 minut pracy pompy [ładowanie bufora - zamknięta instalacja]**

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	









The logo for Termet, featuring the word "termet" in a bold, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the "t". The logo is white and is set against a dark red background within a white rounded square.

Termet S.A.  
ul. Długa 13  
58-160 Świebodzice  
Polska  
T: +48 74 85 60 801  
F: +48 74 85 40 884  
E: [termet@termet.com.pl](mailto:termet@termet.com.pl)

**Infolinia:**  
tel.: +48 74 85 60 801  
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

**Dział Serwisu i Szkoleń:**  
[serwis.pompy@termet.com.pl](mailto:serwis.pompy@termet.com.pl)

**Dział Sprzedaży:**  
[sprzedaz@termet.com.pl](mailto:sprzedaz@termet.com.pl)

**Doradztwo handlowo-produktowe:**  
[doradztwo@termet.com.pl](mailto:doradztwo@termet.com.pl)

**Export Department:**  
[export@termet.com.pl](mailto:export@termet.com.pl)



TERMETPL



TERMET\_PL