

**termet**

# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

**Kotły gazowe  
centralnego ogrzewania**



Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego

CE 1450



*Szanowny Kliencie!*

*Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

*Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.*

*Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.*

## **URUCHOMIENIE ZEROWE KOTŁA**

Uruchomienia zerowego kotła oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt uruchomienia zerowego pokrywany jest przez producenta, koszt dojazdu serwisanta pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania kotła
- sprawdzenie prawidłowości połączeń gazowych, elektrycznych, wodnych i spalinowych
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie kotła oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie, kilkakrotnie uruchamia kocioł.

### **UWAGA:**

**Podłączenie kotła do instalacji nie jest objęte zakresem uruchomienia zerowego.**

- **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”**

Dokonanie uruchomienia zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU” oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”, którą podpisuje użytkownik.

## **PRZEGLĄD TECHNICZNY KOTŁA**

Przeгляdu technicznego kotła dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być dokonany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów kotła. Odkamienienie wymiennika ciepła, wymiana anody magnezowej w przypadku współpracy kotła z układem zasobnikowym oraz czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego.

**Warunki gwarancji na następnej stronie okładki**

# 1 - KARTA WYROBU

Nr rysunku

Numer fabryczny  
urządzenia

Przystosowany fabrycznie do spalania gazu

Kontrola końcowa

<b>Wypełnia SPRZEDAWCA:</b>		
..... data sprzedaży	<b>Punkt sprzedaży</b> .....	..... pieczęć, podpis
<b>Wypełnia FIRMA INSTALUJĄCA:</b>		
Stwierdzono, że urządzenie gazowe zainstalowano zgodnie z obowiązującymi przepisami i instrukcją użytkowania i montażu		
..... data zainstalowania	<b>Firma instalująca</b> ..... pieczęć, podpis	_ _ _ _ numer certyfikatu
<b>Wypełnia AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY:</b>		
Uruchomienie Zerowe dokonane dnia ..... na podstawie Karty Uruchomienia Zerowego nr .....		
przez .....		
..... imię i nazwisko Serwisanta, pieczęć Autoryzowanego Serwisu Firmowego		..... numer umowy serwisowej
<b>Oświadczenie użytkownika:</b>		
Potwierdzam, że zostałem zapoznany z instrukcją obsługi urządzenia gazowego oraz zostałem poinstruowany przez dokonującego Uruchomienia Zerowego o prawidłowej eksploatacji wyrobu.		
<b>Jednocześnie wyrażam / nie wyrażam zgody na dokonanie odpłatnego przeglądu technicznego i wydłużenie okresu gwarancji.</b>		
..... data i podpis użytkownika		

**UWAGA:**

**Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY, na koszt PRODUCENTA pod rygorem utraty gwarancji. Poniższe ODCINKI KONTROLNE napraw gwarancyjnych będą pobierane przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY **termet** po dokonaniu ewentualnej naprawy.**

✂ <b>3</b>	✂ <b>2</b>	<b>1</b>
ODCINEK KONTROLNY  Typ nr fabryczny urządzenia   ..... data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>	ODCINEK KONTROLNY  Typ nr fabryczny urządzenia   ..... data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>	ODCINEK KONTROLNY  Typ nr fabryczny urządzenia   ..... data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>

**ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH**

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	2	3	4	5	6	7

**2 - KARTA URUCHOMIENIA ZEROWEGO Nr .....**

**I. DANE URZĄDZENIA :**

Nr rysunku

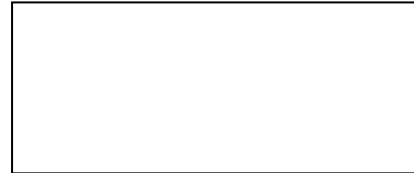
Typ urządzenia

Nr fabryczny

Przystosowany do spalania gazu

**Ia. DANE SPRZEDAWCY :**

Data sprzedaży .....



Pieczęć punktu sprzedaży, podpis

**II. DANE UŻYTKOWNIKA:**

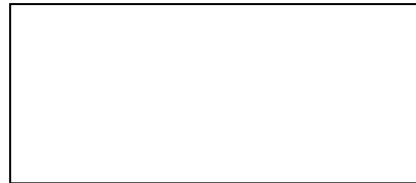
Imię i nazwisko .....

ul. .... Nr domu .....

Kod i miejscowość ..... nr tel. ....

**III. DANE FIRMY INSTALUJĄCEJ:**

Data montażu .....



Pieczęć firmy instalującej, podpis  
nr certyfikatu.....

- **SPRAWDZONO ZABEZPIECZENIE PRZED ZANIKIEM CIĄGU KOMINOWEGO** czas zadziałania ..... sek.
- **SPRAWDZONO ZABEZPIECZENIE PRZECIWWYPLYWOWE** czas zadziałania ..... sek.
- **SPRAWDZONO SZCZELNOŚĆ POŁĄCZEŃ GAZOWYCH W URZĄDZENIU**

**OŚWIADCZENIA:**

Urządzenie gazowe zostało zainstalowane:

- Zgodnie / niezgodnie \* z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji montażu i obsługi.
- Przy Uruchomieniu Zerowym stwierdzono n/w nieprawidłowości \*:

.....  
.....

Użytkownika zapoznano z prawidłową obsługą urządzenia oraz warunkami bezpiecznej eksploatacji .

- Po dokonaniu Uruchomienia Zerowego urządzenie **pracuje prawidłowo.**

**termet** nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z obowiązującymi przepisami zainstalowanie wyrobu oraz brak stosownych zezwoleń i protokółów.

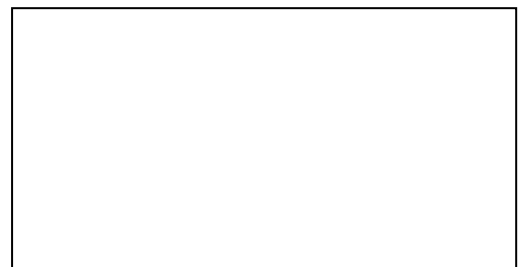
.....  
Data

.....  
Czytelny podpis użytkownika

**V. ROZLICZENIE KOSZTÓW URUCHOMIENIA ZEROWEGO Nr .....**

..... dnia .....

Wartość .....zł.



\* niepotrzebne skreślić

UWAGA:

I - WYPEŁNIA **termet** Ia - WYPEŁNIA SPRZEDAWCA II, III - WYPEŁNIA FIRMA INSTALUJĄCA IV,V - WYPEŁNIA AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Firmowego

**3 - KARTA PŁATNEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO \*****I. DANE URZĄDZENIA**

Typ urządzenia

Nr fabryczny

Przystosowany do spalania gazu

Data sprzedaży .....

Nr rysunku

Data Uruchomienia Zerowego .....

**II. DANE UŻYTKOWNIKA**

Imię i nazwisko .....

ul. .... Nr domu .....

Kod i miejscowość ..... nr tel. ....

**III. KOSZT PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO**

- koszt przeglądu technicznego	PLN
- koszt materiałów eksploatacyjnych	PLN
- koszt dojazdu	PLN
- <b>razem</b>	PLN

**IV. DANE AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO DOKONUJĄCEGO PRZEGLĄDU**

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Firmowego

Data wykonania przeglądu

Czytelny podpis użytkownika

\* wypełnia Autoryzowany Serwis Firmowy

Egzemplarz dla ASF

**3 - KARTA PŁATNEGO PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO \*****I. DANE URZĄDZENIA**

Typ urządzenia

Nr fabryczny

Przystosowany do spalania gazu

Data sprzedaży .....

Nr rysunku

Data Uruchomienia Zerowego .....

**II. DANE UŻYTKOWNIKA**

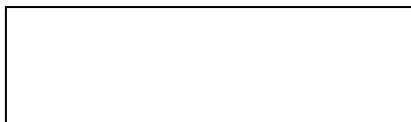
Imię i nazwisko .....

ul. .... Nr domu .....

Kod i miejscowość ..... nr tel. ....

**III. KOSZT PRZEGLĄDU TECHNICZNEGO**

- koszt przeglądu technicznego	PLN
- koszt materiałów eksploatacyjnych	PLN
- koszt dojazdu	PLN
- <b>razem</b>	PLN

**IV. DANE AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO DOKONUJĄCEGO PRZEGLĄDU**

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Serwisu Firmowego

Data wykonania przeglądu

Czytelny podpis użytkownika

\* wypełnia Autoryzowany Serwis Firmowy

Egzemplarz dla **Termet**

## WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. **GWARANT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** stanowi załącznik do wyrobu. Zaktualizowany wykaz znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)
2. W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA FIRMOWEGO GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 14 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.
3. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
  - **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe lub
  - **na okres 36 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** oraz dokonania przeglądu technicznego tylko przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Przegląd musi być zrealizowany między **18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **130 / 200\*,- zł netto plus podatek VAT** oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA Uruchomienia Zerowego kotła**.
5. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **GWARANT**.
7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
  - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
  - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
  - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
  - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
  - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
    - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
    - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** (pieczętka **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
  - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
  - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
8. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
  - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
  - zaistniałych odchyłen parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
  - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
  - nieprawidłowego ciągu kominowego,
  - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
  - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
  - zamarznięcia wody w urządzeniu,
  - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
  - w zakresie czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,
9. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli Uruchomienie Zerowe wraz ze stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU** oraz regulacja urządzenia dokonane są przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** oraz jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
 

**Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.**

**UWAGI:**

  - **Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt GWARANTA, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.**
  - **Uruchomienia Zerowe dokonuje wyłącznie AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA pod rygorem utraty gwarancji.**
10. Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA** tel. **74 854 04 46 (czynny w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>)**.
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

**UWAGA SPRZEDAWCO!**

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej

\* - dotyczy gazowych kotłów kondensacyjnych

## **termet**

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice

Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42

Dział Doradztwa Technicznego tel. 74 856-06-02

Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05

Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

[http:// www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)

[termet@termet.com.pl](mailto:termet@termet.com.pl)

[serwis@termet.com.pl](mailto:serwis@termet.com.pl)

[sprzedaz@termet.com.pl](mailto:sprzedaz@termet.com.pl)

[market@termet.com.pl](mailto:market@termet.com.pl)