

termet

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Gazowe przepływowe
ogrzewacze wody

termet

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice
Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42
Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05
Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

www.termet.com.pl
termet@termet.com.pl
serwis@termet.com.pl
sprzedaz@termet.com.pl

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego



WARUNKI GWARANCJI

Szanowny Kliencie!

Gratulujemy wyboru gazowego ogrzewacza wody przepływowej naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

termet

1. **termet** zwany dalej **PRODUCENTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne wyrobów zakupionych i eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW** stanowi załącznik do wyrobu.
4. **PRODUCENT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia **na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży**.
5. **PRODUCENT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU**.
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje **PRODUCENT**.
7. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
8. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **PRODUCENTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **PRODUCENTA**,
9. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych**, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - zaistniałych odchyłeń parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
10. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
11. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA**. – tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7.00 do 15.00). W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

1 - KARTA WYROBU

Typ **G – 19 – 00**

Nr rysunku **TGE 0101.00.00.01/PL**

Numer fabryczny
Urządzenia

Przystosowany fabrycznie do spalania gazu **2E – G20 – 20 mbar**

Kontrola końcowa

Wypełnia SPRZEDAWCA:	
..... data sprzedaży	Punkt sprzedaży pieczęć, podpis

Wypełnia FIRMA INSTALUJĄCA:			
Stwierdzono, że urządzenie gazowe zainstalowano zgodnie z obowiązującymi przepisami i instrukcją użytkowania i montażu			
..... data zainstalowania	Firma instalująca pieczęć, podpis, numer certyfikatu

UWAGA:

Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY, na koszt PRODUCENTA pod rygorem utraty gwarancji. Poniższe ODCINKI KONTROLNE napraw gwarancyjnych będą pobierane przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY **termet po dokonaniu ewentualnej naprawy.**

✂		
ODCINEK KONTROLNY 3	ODCINEK KONTROLNY 2	ODCINEK KONTROLNY 1
Typ G – 19 – 00 nr fabryczny urządzenia	Typ G – 19 – 00 nr fabryczny urządzenia	Typ G – 19 – 00 nr fabryczny urządzenia
..... <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO
termet	termet	termet

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	2	3	4	5	6	7