



termet®

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Gazowe przepływowe podgrzewacze wody

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Termet

znajduje się w Księżce Gwarancyjnej
oraz na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź serwis”.

Wykaz Autoryzowanych Instalatorów Termet

znajduje się na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź instalatora”.



zgodnie z Warunkami Gwarancji

CE 1450



Szanowny Kliencie!

*Gratulujemy wyboru gazowego ogrzewacza wody przepływowej naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

termet

URUCHOMIENIE ZEROWE GAZOWEGO OGRZEWACZA WODY PRZEPIYWOWEJ

Uruchomienia Zerowego gazowego ogrzewacza wody przepływowej oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt Uruchomienia Zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia **pokrywa w całości klient**.

W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt **PRODUCENTA**. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych uruchomieniem zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania ogrzewacza,
- sprawdzenie prawidłowości połączeń gazowych, wodnych i spalinowych (w obrębie urządzenia)
- sprawdzenie szczelności połączeń instalacji wodnej podgrzewacza,
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie ogrzewacza oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia.

AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY po sprawdzeniu, włączeniu i regulacji gazowego ogrzewacza wody przepływowej, przeprowadza szkolenie użytkownika, dotyczące m.in.:

- włączania i wyłączania ogrzewacza,
- prawidłowej eksploatacji ogrzewacza,
- znaczenia systematycznych przeglądów technicznych.

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie uruchamia ogrzewacz.

UWAGA:

Podłączenie ogrzewacza do instalacji nie jest objęte zakresem Uruchomienia Zerowego.

- **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”**

Dokonanie Uruchomienia Zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU” oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”, którą podpisuje użytkownik.

PRZEGLĄD TECHNICZNY OGRZEWACZA

Przeгляdu technicznego podgrzewacza dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być dokonany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik.

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów pogrzewacza. Odkamienienie wymiennika ciepła i czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego i są wyceniane indywidualnie.

Warunki gwarancji na następnej stronie okładki.

WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne wyrobów zakupionych i eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**.
4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez osoby posiadające uprawnienia gazowe. Uruchomienie Zerowe i przegląd techniczny są w takim przypadku nieobowiązkowe.

UWAGA!

W przypadku gazowych ogrzewaczy TURBO uruchomienie zerowe jest wymagane również w razie zainstalowania przez osobę posiadającą uprawnienia gazowe.

 - **na okres 36 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** pod warunkiem dokonania odpłatnego Uruchomienia Zerowego oraz odpłatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między **18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **60,- zł netto plus podatek VAT***) oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych nie podlegających gwarancji.

Uruchomienie zerowe i przegląd techniczny muszą być dokonane wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA.
5. Koszt Uruchomienia Zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia **pokrywa w całości klient**.
W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt **GWARANTA**. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.
6. W przypadku Uruchomienia Zerowego ogrzewacza, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia, dokona formalnego uruchomienia zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** ogrzewacza. W razie przekroczenia terminu do zgłoszenia uruchomienia, klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
7. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**.
8. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje **GWARANT**.
9. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **GWARANTA**,
 - braku dowodu zakupu.
11. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych**, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - zaistniałych odchyśleń parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
12. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.
13. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
14. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA**. tel. **74 854 04 46 (czynny w godz. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰)**.
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej

* - W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo koszt przeglądu technicznego wynosi 100,- zł netto plus podatek VAT

termet®

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:

tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:

serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:

sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:

doradztwo@termet.com.pl

Export Department:

export@termet.com.pl



TERMETPL



TERMET_PL