

POLITYKA RODO DOTYCZĄCA PORTALU SPOŁECZNOŚCIOWEGO FACEBOOK ORAZ INSTAGRAM

1. Administratorem danych osobowych jest firma TERMET S.A z siedzibą w Świebodzicach (58-160), przy ulicy Długiej 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041459, posiadająca NIP: 884-16-31-476, BDO 000004630.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Administratorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez adres e-mail termet@termet.com.pl lub pisemnie na adres siedziby: TERMET S.A., ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice.

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia fanpage Termet S.A. na portalu Instagram (termet_pl) oraz na portalu Facebook (@termetpl) tj. w celu budowania i utrzymania społeczności, promowania marki, promowania wydarzeń oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcji serwisu Facebook oraz Instagram.
3. Administrator przetwarza dane osób, które:

- dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie „Lubię to”
- dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie „Obserwuj”
- dokonały udostępnienia któregoś z postów
- opublikowały komentarz pod którymkolwiek postem zamieszczonym na fanpage’u
- opublikowały w komentarzach zdjęcie
- przesłały wiadomość za pomocą komunikatora Facebook lub Messenger

w celu umożliwienia im korzystania z Fanpage’a Termet S.A. (@termetpl) na **portalu Facebook**

4. Administrator przetwarza dane osób, które:

- dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie „Obserwuj”
- polubiły post umieszczony na fanpage’u
- opublikowały komentarz pod którymkolwiek postem zamieszczonym na fanpage’u
- zapisały post w kolekcji
- dodały post oznaczając profil Termet S.A. (termet_pl)
- przesłały wiadomość za pomocą Instagrama

w celu umożliwienia im korzystania z Fanpage’a Termet S.A. (termet_pl) na **portalu Instagram**

5. W celu poprawy jakości usług Administrator przetwarza anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzających Fanpage’a (@termetpl) dostępne za pomocą funkcji udostępnionej przez Facebooka oraz anonimowe dane dotyczące ilości polubień postów na portalu Instagram (termet_pl).
6. W celu umożliwienia kontaktu użytkownikom portalu Instagram oraz portalu Facebook z firmą Termet S.A. Administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się za pośrednictwem komunikatora Facebook, Messenger, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę użytkownika na portalu Facebook,

miejsce, treść korespondencji, załączniki korespondencji, wiadomości głosowe, zdjęcia, filmy.

Wykorzystanie tych danych umożliwi moderatorom (osobom upoważnionym przez Administratora) przetworzenie pytania oraz udzielenie odpowiedzi (np. poprzez komunikator możliwe jest zadawanie pytań dotyczących oferty, konkretnego produktu lub też pomocy serwisowej).

Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane w czasie niezbędnym do obsługi interesanta.

Wiadomości nie są przechowywane przez administratora w innych miejscach niż Facebook oraz Instagram.

7. Dane zawarte w przesłanych wiadomościach prywatnych są przechowywane do czasu wniesienia przez użytkownika sprzeciwu na dalsze przetwarzanie lub do momentu usunięcia ich przez użytkownika.
8. Informacje zawarte w komentarzach są dostępne do czasu usunięcia ich przez autora. Chyba że ich treść narusza regulamin portalu społecznościowego Facebook lub Instagram, lub też narusza dobre imię firmy TERMET S.A.
9. Każdy użytkownik posiada następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych,
 - prawo do otrzymania kopii danych,
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne
 - prawo do usunięcia swoich danych
 - prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
10. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom zewnętrznym, ani firmom współpracującym z TERMET S.A. za wyjątkiem sytuacji, jeśli obowiązek ich przekazania wynika z obowiązujących przepisów prawa.
11. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO
12. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.