

**termet**

# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Kotły gazowe  
centralnego ogrzewania

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego

CE 1450



*Szanowny Kliencie!*

*Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

*Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.*

*Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.*

**Warunki gwarancji na następnej stronie okładki**

## WARUNKI GWARANCJI

- 1. termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** stanowi załącznik do wyrobu. Zaktualizowany wykaz znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** [www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)
2. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
3. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży, pod warunkiem zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA, AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** oraz osoby posiadające uprawnienia gazowe.
4. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**.
5. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni, lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **GWARANT**.
6. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
  - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
  - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
  - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
  - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
  - braku dowodu zakupu ( faktura lub paragon )
  - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
    - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
  - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH KARTY WYROBU**:
    - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
    - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
7. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
  - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
  - zaistniałych odchyłań parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
  - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
  - nieprawidłowego ciągu kominowego,
  - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
  - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
  - zamarznięcia wody w urządzeniu,
  - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
  - w zakresie czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
8. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKI KONTROLNE** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.  
**UWAGA:**
  - **Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.**
9. Brak filtru siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
10. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
11. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>)**.
12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

## UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej.

## **termet**

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice  
Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42  
Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05  
Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

[www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)  
[termet@termet.com.pl](mailto:termet@termet.com.pl)  
[serwis@termet.com.pl](mailto:serwis@termet.com.pl)  
[sprzedaz@termet.com.pl](mailto:sprzedaz@termet.com.pl)