



termet

# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Gazowe przepływowe  
ogrzewacze wody

## termet

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice  
Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42  
Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05  
Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

[www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)  
[termet@termet.com.pl](mailto:termet@termet.com.pl)  
[serwis@termet.com.pl](mailto:serwis@termet.com.pl)  
[sprzedaz@termet.com.pl](mailto:sprzedaz@termet.com.pl)

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego



## WARUNKI GWARANCJI

Szanowny Kliencie!

Gratulujemy wyboru gazowego ogrzewacza wody przepływowej naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

**termet**

1. **termet** zwany dalej **PRODUCENTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne wyrobów zakupionych i eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW** stanowi załącznik do wyrobu.
4. **PRODUCENT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia **na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży**.
5. **PRODUCENT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU**.
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje **PRODUCENT**.
7. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
8. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **PRODUCENTA**,
  - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
  - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
  - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
  - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
  - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **PRODUCENTA**,
9. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych**, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
  - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
  - zaistniałych odchyłeń parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
  - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
  - nieprawidłowego ciągu kominowego,
  - wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
  - zamarznięcia wody w urządzeniu,
  - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
10. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany ) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
11. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA**. – tel. **74 854 04 46 (czynny w godz. od 7.00 do 15.00)**. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

# 1 - KARTA WYROBU

Typ **G – 19 – 00**

Nr rysunku **WGE 3043.00.00.00/PL3T**

Numer fabryczny  
Urządzenia .....

Przystosowany fabrycznie do spalania gazu **2E – G20 – 20 mbar**

Kontrola końcowa .....

<b>Wypełnia SPRZEDAWCA:</b>	
..... data sprzedaży	<b>Punkt sprzedaży</b> ..... pieczęć, podpis

<b>Wypełnia FIRMA INSTALUJĄCA:</b>			
Stwierdzono, że urządzenie gazowe zainstalowano zgodnie z obowiązującymi przepisami i instrukcją użytkowania i montażu			
..... data zainstalowania	<b>Firma instalująca</b>	..... pieczęć, podpis,	..... numer certyfikatu

## UWAGA:

**Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są wyłącznie przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY, na koszt PRODUCENTA pod rygorem utraty gwarancji. Poniższe ODCINKI KONTROLNE napraw gwarancyjnych będą pobierane przez AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY **termet** po dokonaniu ewentualnej naprawy.**

✂		
<b>ODCINEK KONTROLNY 3</b>	<b>ODCINEK KONTROLNY 2</b>	<b>ODCINEK KONTROLNY 1</b>
Typ <b>G – 19 – 00</b> nr fabryczny urządzenia  .....  ..... <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>	Typ <b>G – 19 – 00</b> nr fabryczny urządzenia  .....  ..... <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>	Typ <b>G – 19 – 00</b> nr fabryczny urządzenia  .....  ..... <i>data sprzedaży, pieczęć punktu sprzedaży, podpis</i> Odcinek kontrolny należy dołączyć do RAPORTU z NAPRAWY / URUCHOMIENIA ZEROWEGO <b>termet</b>

## ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	2	3	4	5	6	7