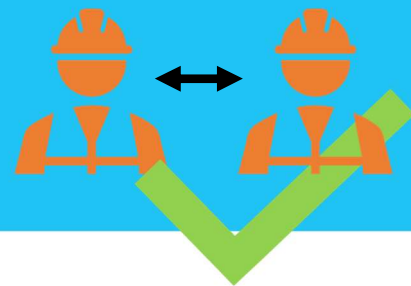


## Informacje dla klientów > Koronawirus

### Prace serwisowe na odległość są bezpieczne!

Można bezpiecznie przeprowadzić konserwację i prace serwisowe także w wyjątkowych sytuacjach!



Najwyższym priorytetem dla firm serwisowych i konserwacyjnych jest zdrowie wszystkich klientów i pracowników. Firmy producenckie czują się także odpowiedzialni wobec klientów i pracowników.

**Chcemy pokazać różne środki, których ściśle przestrzegają nasi serwisanci, aby zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem.**

Pomimo wyjątkowej sytuacji firma musi być w stanie wykonywać swoje normalne działania w ramach określonych podejmowanych środków ochronnych. Nadejdzie kolejna zima, a nasza konserwacja jest ważna dla niezawodnego działania twojej instalacji grzewczej.

Jeśli nie należysz do grupy ryzyka, prosimy o nieodkładanie koniecznej konserwacji.

### Ważne przy tym jest:

- Konieczne jest utrzymywanie odległość 2 metrów między serwisantem i klientem
- Klient powinien pozwolić technikowi pracować samemu
- Konieczne jest także utrzymywanie zalecanej odległości przy powitaniu i pożegnaniu

### Praca serwisanta jest bezpieczna, ponieważ:

- Serwisant podróżuje własnym samochodem
- Pracuje sam w kotłowni
- Nawet w drodze powrotnej jest sam w samochodzie co znacznie redukuje niebezpieczeństwo zarażenia koronawirusem

### Serwisanci powinni stosować się do:

- Przestrzeganie zalecanych przez Ministerstwo Zdrowia środków;
- Mycie rąk regularnie i dokładnie mydłem;
- Używanie środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek (w zależności od dostępności) i usuwanie ich w odpowiedni sposób;
- Nie należy generalnie podawać rąk na przywitaniu; ani z klientami, ani ze współpracownikami
- Unikanie kontaktów z klientami w tym samym pomieszczeniu;
- Na ogół należy utrzymywać odległość 2 metrów od innych osób (klientów i kolegów);

Więcej informacji: Ministerstwo Zdrowia