KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Kotły gazowe centralnego ogrzewania kondensacyjne

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Termet
znajduje się w Książce Gwarancyjnej
oraz na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź serwis”.

Wykaz Autoryzowanych Instalatorów Termet
znajduje się na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź instalatora”.

CE 1450

URUCHOMIENIE ZEROWE KOTŁA

Uruchomienia zerowego kotła oraz przeszkolenia Użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET.**
Koszt uruchomienia zerowego pokrywany jest przez Producenta, koszt dojazdu serwisanta pokrywa Użytkownik.
Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania kotła
- sprawdzenie prawidłowości podłączeń gazowych, elektrycznych, wodnych i spalinowych
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie kotła oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia Użytkownika z zakresu obsługi urządzenia

Na zakończenie instruktażu Użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET** samodzielnie, kilkakrotnie uruchamia kocioł.
UWAGA:
Podłączenie kotła do instalacji nie jest objęte zakresem uruchomienia zerowego.
W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS TERMET odstępuje od wykonania dalszych czynności uruchomienia zerowego i dokonuje odpowiedniego wpisu o powyższym w oświadczeniu w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO".
Dokonanie uruchomienia zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w **„KARCIE WYROBU"** oraz w **„KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO",** którą podpisuje Użytkownik. W przypadku przyjazdu serwisanta do kotła niespełniającego warunków do dokonania uruchomienia zerowego użytkownik pokrywa koszty przyjazdu serwisanta i podjętych przez niego czynności.

PRZEGLĄDY TECHNICZNE KOTŁA

Przeglądu technicznego kotła dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET –** w przypadku podjęcia decyzji przez Użytkownika odnośnie wydłużenia okresu gwarancji ponad 24 miesiące, przy spełnieniu zapisów określonych w Warunkach Gwarancji (patrz zapis na stronie internetowej www.termet.com.pl, w zakładce Wydłużona gwarancja**).**
Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych (uszczelka pokrywy komory spalania, elektrody) pokrywa Użytkownik.
W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów kotła. Zakamienienie wymiennika ciepła, wymiana anody magnezowej w przypadku współpracy kotła z układem zasobnikowym oraz czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego.

WARUNKI GWARANCJI

1. **TERMET S.A.** z siedzibą w Świebodzicach (58-160) przy ul. Długiej 13 zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Warunkiem nabycia uprawnień gwarancyjnych na wyrób są:
   - uruchomienie zerowe,
   - prawidłowa obsługa,
   - właściwe utrzymanie urządzenia.

   Naprawy gwarancyjne oraz **Uruchomienia Zerowe** wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA (AST). GWARANT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA TERMET GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2.

2. W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA TERMET GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni od daty instalacji wyrobu, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET GWARANTA**, który w ciągu 7 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia **Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.

3. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ.**

4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:

   1) na okres do 24 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez osoby posiadające uprawnienia gazowe oraz **dokonania Uruchomienia Zerowego** przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA. Gwarancja może ulec przedłużeniu po spełnieniu warunków określonych na stronie internetowej www.termet.com.pl w zakładce Wydłużona gwarancja.**
   2) inwestycyjnej (deweloperskiej) - na okres do 24 miesięcy od daty uruchomienia zerowego, jednakże okres ten nie może przekraczać 30 miesięcy od daty produkcji, w przypadku zamontowania kotła przez osoby posiadające uprawnienia gazowe oraz dokonania Uruchomienia Zerowego przez AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA. Gwarancja może ulec przedłużeniu po spełnieniu warunków określonych na stronie internetowej www.termet.com.pl w zakładce Wydłużona gwarancja.

   Bezwzględnym warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w jest posiadanie dowodu zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA Uruchomienia Zerowego kotła.**

5. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, zarówno standardowej jak i wydłużonej najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI TERMET GWARANTA.**

6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. O ewentualnej wymianie wyrobu decyduje wyłącznie **GWARANT**

7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
- dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA.**
- użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
- zniszczenia plomby na panelu sterowania,
- uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
- uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
- niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
- braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU:**
  - zakupu (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
  - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczątka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
  - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** (pieczątka **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
- braku poświadczenia zakupu (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy) w **ODCINKACH KONTROLNYCH.**

8. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
- zakamieniania elementów kotła
- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych,
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
- zaistniałych odchyleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
- nieprawidłowego ciągu kominowego,
- wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
- wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
- zamarznięcia wody w urządzeniu,
- uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
-zakamienienia wymiennika ciepła oraz wycieków z zaworu bezpieczeństwa spowodowanych jego zabrudzeniem

9. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli:

- Uruchomienie Zerowe zostało potwierdzone stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU**
- regulacja urządzenia została dokonana przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA**
- jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. numer fabryczny wyrobu, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. numer fabryczny wyrobu) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

UWAGI:

- Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt GWARANTA, pod warunkiem prawidłowego zainstalowania kotła i prawidłowo wykonanej instalacji, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają Użytkownika.

- Uruchomienia Zerowego dokonuje wyłącznie AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA pod rygorem utraty gwarancji.

10. Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).

11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.

12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA. Numer do infolinii 7485 60 801 (czynny od 7^{00} do 15^{00} od poniedziałku do piątku). Adres e-mail serwis@termet.com.pl**

13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET GWARANTA,** koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

14. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH I PRZEGLĄDACH TECHNICZNYCH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy lub przeglądu	Opis wykonanej naprawy lub przeglądu technicznego	Nr i podpis wykonującego naprawę lub przegląd	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:
tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:
serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:
sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:
doradztwo@termet.com.pl

Export Department:
export@termet.com.pl

TERMETPL TERMET_PL TERMETSA_PL