KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Kotły gazowe centralnego ogrzewania

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Termet
znajduje się w Książce Gwarancyjnej
oraz na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź serwis”.

Wykaz Autoryzowanych Instalatorów Termet
znajduje się na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź instalatora”.

CE 1450

WARUNKI GWARANCJI

1. **TERMET S.A**. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, udziela gwarancji na warunkach wskazanych poniżej, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** zwany dalej **SERWISEM.**

2. Warunkiem korzystania z ochrony gwarancyjnej jest zainstalowanie i użytkowanie wyrobu zgodnie z załączoną **INSTRUKCJĄ** oraz na zasadach wskazanych w niniejszej gwarancji**.**

3. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży, pod warunkiem zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA**, **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** oraz osoby posiadające uprawnienia gazowe.

4. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI TERMET GWARANTA.**

5. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni, lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu podejmuje **GWARANT.**

6. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
   - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA.**
   - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
   - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
   - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
   - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA,**
   - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU** lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
   - braku dowodu zakupu (faktura lub paragon)
   - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU:**
     - zawarcia umowy sprzedaży wyrobu (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
     - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczątka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
   - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH KARTY WYROBU:**
     - zawarcia umowy sprzedaży (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).

7. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
   - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
   - uszkodzeń mechanicznych,
   - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
   - zaistniałych odchyleń parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
   - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
   - nieprawidłowego ciągu kominowego,
   - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
   - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
   - zamarznięcia wody w urządzeniu,
   - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
   - zakamienienia wymiennika ciepła,

8. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. numer fabryczny wyrobu, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKI KONTROLNE** napraw gwarancyjnych (tj. numer fabryczny wyrobu) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

   UWAGA:

   - Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.

9. Brak filtru siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).

10. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

11. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA. Numer do infolinii 748560801 (czynny w godz. od 7^{00} do 15^{00}), adres e-mail: serwis@termet.com.pl.**

12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET GWARANTA,** koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.

13. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczątki firmowej.

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy	Opis wykonanej naprawy	Nr i podpis wykonującego naprawę	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:
tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:
serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:
sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:
doradztwo@termet.com.pl

Export Department:
export@termet.com.pl

TERMETPL TERMET_PL TERMETSA_PL