KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Gazowe przepływowe ogrzewacze wody

Wykaz Autoryzowanego Serwisu Termet
znajduje się w Książce Gwarancyjnej
oraz na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź serwis”.

Wykaz Autoryzowanych Instalatorów Termet
znajduje się na stronie internetowej: www.termet.com.pl
w „Strefie Klienta”, w zakładce „Znajdź instalatora”.

CE 1450

URUCHOMIENIE ZEROWE
GAZOWEGO OGRZEWACZA WODY PRZEPŁYWOWEJ TURBO

Uruchomienia Zerowego gazowego ogrzewacza wody przepływowej TURBO oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET.**

W przypadku gazowych ogrzewaczy TURBO Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt **PRODUCENTA**. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych uruchomieniem zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania ogrzewacza,
- sprawdzenie prawidłowości podłączeń gazowych, wodnych i spalinowych (w obrębie urządzenia)
- sprawdzenie szczelności połączeń instalacji wodnej podgrzewacza,
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie ogrzewacza oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia.

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET** samodzielnie uruchamia ogrzewacz.

UWAGA:

Podłączenie ogrzewacza do instalacji nie jest objęte zakresem Uruchomienia Zerowego.

- **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS TERMET wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO".**

Dokonanie Uruchomienia Zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU" oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO", którą podpisuje użytkownik.

WARUNKI GWARANCJI

1. **TERMET S.A**. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, udziela gwarancji na warunkach wskazanych poniżej, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET GWARANTA** zwany dalej **SERWISEM.**
2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia oraz jego zainstalowanie, i użytkowanie zgodnie z Instrukcją Użytkowania oraz zasadami niniejszej gwarancji.
3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET.** Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET** stanowi załącznik do wyrobu.
4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia **na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży** w przypadku zamontowania ogrzewacza przez osoby posiadające uprawnienia gazowe.

   W przypadku gazowych ogrzewaczy TURBO dla zachowania gwarancji, Uruchomienie Zerowe jest obowiązkowe.
   Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt GWARANTA. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.
5. W przypadku Uruchomienia Zerowego ogrzewacza **TURBO**, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET**, który w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia, dokona formalnego uruchomienia zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** ogrzewacza. W razie przekroczenia przez użytkownika terminu do zgłoszenia uruchomienia, użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
6. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI TERMET.**
7. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku niewykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS TERMET** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje **GWARANT.**
8. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
9. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
   - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
   - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
   - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU** lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
   - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU:** sprzedaży (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczątka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
   - braku poświadczenia sprzedaży w **ODCINKACH KONTROLNYCH** (pieczątka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
   - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **GWARANTA.**

10. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** materiałów eksploatacyjnych, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
    - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
    - uszkodzeń mechanicznych,
    - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
    - zaistniałych odchyleń parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
    - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
    - nieprawidłowego ciągu kominowego,
    - wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
    - zamarznięcia wody w urządzeniu,
    - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi usługa odkamieniania wymiennika ciepła.
11. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna, jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. numer fabryczny wyrobu, rodzaj gazu, do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. numer fabryczny wyrobu) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
12. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
13. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA. – Infolinia 74 85 60 801 (czynny w godz. od 7.00 do 15.00). Adres e-mail: serwis@termet.com.pl.** W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU TERMET,** koszty związane z jego przyjazdem pokrywa użytkownik.
14. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

ADNOTACJE O DOKONANYCH NAPRAWACH

Nr odcinka kontrolnego	Data i nr zgłoszenia	Data wykonanej naprawy	Opis wykonanej naprawy	Nr i podpis wykonującego naprawę	Gwarancję przedłuża się do dnia (podpis)	Nr karty gwarancyjnej wymienionej części
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:
tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:
serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:
sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:
doradztwo@termet.com.pl

Export Department:
export@termet.com.pl