KARTA GWARANCYJNA
I WARUNKI EKSPLOATACJI
POMPY CIEPŁA TERMET HEAT

Numer Fabryczny Urządzenia ……	Typ urządzenia
Data sprzedaży ……	Pieczątka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia urządzenia …… Pieczątka firmy i podpis osoby dokonującej pierwszego uruchomienia ……..	Data montażu i pieczątka firmy instalującej ……

Przegląd w 2-gim roku eksploatacji	Przegląd w 3-cim roku eksploatacji	Przegląd w 4-tym roku eksploatacji

Uwagi

termet®

WARUNKI GWARANCJI

1) Gwarantem jest firma Termet S.A. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice. Gwarancja obejmuje pompy ciepła TERMET HEAT zakupione i zainstalowane na terenie RP.
2) Podstawowa gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty dokonania pierwszego uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora (AI) lub Autoryzowanego Serwisanta (AS) Gwaranta u klienta, potwierdzonego Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła oraz wpisem w Karcie Gwarancyjnej w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu urządzenia przez klienta ostatecznego. W przypadku dokonania pierwszego uruchomienia pompy po upływie 3 miesięcy od daty zakupu okres gwarancji ulegnie odpowiednio skróceniu. Koszt pierwszego uruchomienia pokrywa Gwarant.
   a) istnieje możliwość wydłużenia gwarancji o kolejne lata (maksymalnie do 3 lat po upływie podstawowej dwuletniej gwarancji) pod warunkiem dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Serwis potwierdzonych wpisem w karcie gwarancyjnej. Przegląd nie może być dokonany później niż przed upływem każdego kolejnego roku liczonego od dnia pierwszego uruchomienia. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi przeglądu pomp ciepła serii Gold, Platinum oraz Power, znajduje się na stronie internetowej www.termet.com.pl w zakładce **Cennik Usług Gwarancyjnych*** oraz u **Autoryzowanego Serwisu Termet Gwaranta.**
   b) Warunkiem przedłużenia gwarancji na kolejny 3, 4, 5 rok jest coroczne odpłatne nabycie kuponu wydłużonej gwarancji. Koszt kuponu na pompy ciepła serii Gold, Platinum oraz Power znajduje się na stronie internetowej www.termet.com.pl w zakładce **Cennik Usług Gwarancyjnych*** oraz u **Autoryzowanego Serwisu Termet Gwaranta.**
3) Gwarant deklaruje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta określonymi w dokumentacji technicznej.
4) Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez Autoryzowany Serwis Gwaranta.
5) Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
   a) pisemne lub telefoniczne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
   b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta, okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła oraz faktury zakupu,
   c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
6) Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać pisemnie do działu serwisu na adres email: serwis.pompy@termet.com.pl lub zgłosić telefonicznie pod numerem infolinii: 748560801
7) Sposób i termin naprawy zostaną ustalony przez dział serwisu Gwaranta po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego/telefonicznego i przesłane na adres e-mail do zgłaszającego.
8) Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna nie leży po stronie Gwaranta. Zalicza się do nich:

   - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
   - dokonywanie napraw i przeróbek,
   - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,

- nagromadzenie kamienia/brudu w wymienniku ciepła skraplacza,
- uszkodzenia wymiennika ciepła skraplacza w wyniku zamarznięcia czynnika roboczego układu hydraulicznego systemu grzewczego,
- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [ograniczenie przepływu powietrza przez pompę ciepła],
- zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
- korozja, odbarwienia, itp.,
- podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- inne, nie powstałe z winy producenta czynnikami,
- uszkodzenia będące skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody oraz złej jakości wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia układu hydraulicznego [jakość wody zgodna z dokumentacją techniczną pompy ciepła],
- zabrudzenie parownika.

9) Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy i układu hydraulicznego.

10) Użytkownik ponosi koszty przyjazdu i usługi serwisu technicznego w przypadku:
- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń nie objętych gwarancją (pkt. 8),
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
- braku możliwości uruchomienia pompy nie wynikającej z jej wady.

11) Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:
- nie mają pierwszego uruchomienia przez AI lub AS gwaranta i nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
- nie posiadają prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz Karty pierwszego uruchomienia pompy ciepła,
- są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT wobec serwisu gwaranta.

12) Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej lub materiałowej.

13) Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. O ewentualnej wymianie wadliwego urządzenia na wolne od wad decyduje wyłącznie **GWARANT.**

14) Części i urządzenia, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis jest posiadanie i okazanie faktury zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła.

15) W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

16) Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

---

*) Wartość opłat może ulec zmianom

termet®

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Dane użytkownika/adres zamieszkania	***Powierzchnia obiektu*** ***Adres zainstalowania pompy*** *(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)*	***Rodzaj instalacji grzewczej***	
		Podłogówka [m²]	***Grzejniki [szt.]***

Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej /data sprzedaży

Zestawienie urządzeń w kotłowni

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile wężownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia wężownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	

Data pierwszego uruchomienia	

Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi

.....

Podpis użytkownika urządzenia

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Lista czynności wymaganych podczas odbioru/rozruchu

Napełnienie układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego	
Kontrola poprawności działania pompy wodnej/kierunek przepływu	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu - cm	
Podłączenie zasilania maty grzejnej tacy skroplin	
Podłączenie zasilania głównego	
Podłączenie zasilania pompy wodnej	
Podłączenie zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Podłączenie panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich przed wysunięciem z kieszeni zasobników	

Po uruchomieniu

Ustawienie temperatur bufora oraz zasobnika c.w.u.	

Po upływie minimum 30 minut pracy pompy [ładowanie bufora - zamknięta instalacja]

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	
Uruchomienie źródła szczytowego - w przypadku grzałki elektrycznej	

UWAGA

Instalację grzewczą uruchamiamy [otwieramy zawory na instalację] dopiero po wygrzaniu bufora do nastawionej temperatury.

Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Kopia dla klienta

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

……

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla klienta

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla AI/AS

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla AS

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

termet®

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Dane użytkownika/adres zamieszkania	***Powierzchnia obiektu Adres zainstalowania pompy*** *(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)*	***Rodzaj instalacji grzewczej***	
		Podłogówka [m^2]	***Grzejniki [szt.]***

Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej/data sprzedaży

Zestawienie urządzeń w kotłowni

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile wężownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia wężownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	

Data przeglądu technicznego	

Dane firmy wykonującej przegląd techniczny

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi

.....

Czytelny podpis użytkownika urządzenia

termet®

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Lista czynności wymaganych podczas przeglądu technicznego

Kontrola napełnienia układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego (o ile konieczne)	
Kontrola poprawności działania pompy wodnej/kierunek przepływu/bieg	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu - cm	
Kontrola zasilania maty grzejnej tacy skroplin	
Kontrola zasilania głównego	
Kontrola zasilania pompy wodnej	
Kontrola działania i zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Kontrola działania panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich przed wysunięciem z kieszeni zasobników	
Płukanie/czyszczenie skraplacza (o ile konieczne)	
Płukanie/czyszczenie parownika (o ile konieczne)	
Kontrola działania dodatkowego źródła ciepła (o ile istnieje w układzie)	
Kontrola/regulacja parametrów rozmrażania	

Po upływie minimum 10 minut pracy pompy [ładowanie bufora - zamknięta instalacja]

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska

T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:
tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:
serwis@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:
sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:
doradztwo@termet.com.pl

Export Department:
export@termet.com.pl


TERMETPL


TERMET_PL


TERMETSA_PL