KARTA GWARANCYJNA
I WARUNKI EKSPLOATACJI
POMPY CIEPŁA TITANIUM

Numer Fabryczny Urządzenia ……	Typ urządzenia
Data sprzedaży ……	Pieczątka punktu sprzedaży
Data pierwszego uruchomienia urządzenia …… Pieczątka firmy i podpis osoby dokonującej pierwszego uruchomienia ……	Data montażu i pieczątka firmy instalującej ……

Przegląd w 2-gim roku eksploatacji	Przegląd w 3-cim roku eksploatacji	Przegląd w 4-tym roku eksploatacji

Uwagi

WARUNKI GWARANCJI

1) **Gwarantem** jest firma Termet S.A. z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice. Gwarancja obejmuje pompy ciepła TERMET serii TITANIUM zakupione i zainstalowane na terenie RP.
2) Podstawowa gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty dokonania **pierwszego uruchomienia urządzenia** przez **Autoryzowanego Instalatora Termet (AIT-PC)** lub **Autoryzowanego Serwisanta Termet (AST-PC) Gwaranta** u klienta, potwierdzonego Kartą pierwszego uruchomienia pompy ciepła oraz wpisem w Karcie Gwarancyjnej w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu urządzenia przez klienta ostatecznego. W przypadku dokonania pierwszego uruchomienia pompy ciepła po upływie 3 miesięcy od daty zakupu okres gwarancji ulegnie odpowiednio skróceniu. Koszt pierwszego uruchomienia pokrywa **Gwarant**, natomiast koszty dojazdu do pierwszego uruchomienia pokrywa klient.
    a) istnieje możliwość wydłużenia gwarancji o kolejne lata (maksymalnie do 3 lat po upływie podstawowej dwuletniej gwarancji) pod warunkiem dokonywania corocznych płatnych przeglądów technicznych przez **Autoryzowany Serwis Termet** potwierdzonych wpisem w karcie gwarancyjnej. Przegląd nie może być dokonany później niż przed upływem każdego kolejnego roku liczonego od dnia pierwszego uruchomienia. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi przeglądu znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** www.termet.com.pl w zakładce **Cennik Usług Gwarancyjnych*** oraz u **Autoryzowanego Serwisanta Termet Gwaranta**
    b) warunkiem przedłużenia gwarancji na kolejny 3, 4, 5 rok jest odpłatne nabycie kuponu wydłużonej gwarancji. Koszt kuponu na pompy ciepła serii TITANIUM znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** www.termet.com.pl w zakładce **Cennik Usług Gwarancyjnych*** oraz u **Autoryzowanego Serwisanta Termet Gwaranta**
    c) warunkiem przedłużenia gwarancji na okres dłuższy niż 24 miesiące, jest dokonywanie obowiązkowych przeglądów przez (**AST-PC**) w następujących miesiącach od pierwszego uruchomienia pompy:
        - między 10-12 miesiącem
        - między 21-24 miesiącem
        - między 33-36 miesiącem
        - między 45-48 miesiącem
3) Warunkiem udzielenia gwarancji jest:
    a) pierwsze uruchomienie pompy ciepła zostało wykonane przez (**AST-PC/AIT-PC**). Lista osób uprawnionych dostępna jest na stronie internetowej www.termet.com.pl
    b) urządzenie zostało zainstalowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi i instalacji dołączonej do urządzenia, a poprawność wykonania instalacji została potwierdzona w Karcie Pierwszego Uruchomienia
    c) posiadanie Karty Pierwszego Uruchomienia, która została wypełniona przez instalatora oraz zatwierdzona przez uprawnionego (**AST-PC/AIT-PC**) podczas pierwszego uruchomienia
    d) posiadanie Karty Pierwszego Uruchomienia, która została podpisana przez użytkownika
    e) Posiadanie Karaty Gwarancyjnej zawierającej numer seryjny pompy ciepła
    f) Wykonywanie regularnych przeglądów technicznych na zasadach opisanych w warunkach gwarancji.
4) Gwarancja obejmuje:
    a) wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń tkwiących bezpośrednio w samym urządzeniu (wady użytych komponentów, wady procesu produkcyjnego, wady materiału, wady wykonania).

b) prawo do bezpłatnego usunięcia usterek w urządzeniu, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. **Gwarant** nie jest zobowiązany do wymiany urządzenia na wolne od wad.

5) Gwarancja nie obejmuje wad, nie powstałych po stronie **Gwaranta**, takich jak:

- czynności eksploatacyjne należące do Użytkownika, które wynikają z instrukcji obsługi Urządzenia (obsługa sterownika, dobór nastaw pracy, programowanie ustawień)
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia w niewłaściwych warunkach,
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia, jeżeli jest skutkiem nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi i instalacji
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia jeżeli jest skutkiem niewłaściwego użytkowania urządzenia, niezgodnego z instrukcją obsługi instalacji lub obowiązującymi przepisami
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia w wyniku podłączenia do nieprawidłowo zaprojektowanej lub wykonanej instalacji
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia w wyniku dobrania niewłaściwych elementów zabezpieczających instalacje elektryczną i/lub hydrauliczną
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia w wyniku zasilania napięciem odbiegającym od wartości podanych w instrukcji obsługi (w tym w wyniku spadków napięcia lub przepięć)
- uszkodzenia urządzenia w wyniku zamarznięcia medium roboczego w układzie hydraulicznym
- uszkodzenia Urządzenia w wyniku użycia złej jakości medium roboczego w układzie hydraulicznym, którego parametry zostały określone w instrukcji obsługi i instalacji
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia spowodowana niedostatecznym przepływem powietrza przez parownik (np. w wyniku zabrudzenia lameli parownika)
- uszkodzenia mechaniczne, korozja lub odbarwienia spowodowane czynnikami zewnętrznymi lub wynikłe z niewłaściwego miejsca montażu lub użytkowania
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia będąca skutkiem wcześniej zaistniałej i nienaprawionej awarii
- uszkodzenia lub nieprawidłowa praca urządzenia będąca skutkiem napraw lub przeróbek urządzenia przez osoby nieuprawnione
- uszkodzenia w wyniku działania siły wyższej (powódź, pożar, uderzenie pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z samym urządzeniem, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych)

6) Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy i układu hydraulicznego.

7) Użytkownik ponosi koszty przyjazdu i usługi serwisu technicznego w przypadku:

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń nie objętych gwarancją (pkt. 3),
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
- braku możliwości uruchomienia pompy nie wynikającej z jej wady.

8) Części i urządzenia, które **Gwarant** wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez **Autoryzowany Serwis Termet** jest posiadanie i okazanie faktury zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z Kartą Pierwszego Uruchomienia pompy ciepła.

9) W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

---

*) **Wartość opłat może ulec zmianom**

termet®

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Dane użytkownika/adres zamieszkania	***Powierzchnia obiektu Adres zainstalowania pompy*** *(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)*	***Rodzaj instalacji grzewczej***	
		Podłogówka [m²]	***Grzejniki [szt.]***

Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej /data sprzedaży

Zestawienie urządzeń w kotłowni

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile wężownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia wężownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	
Źródło szczytowe [grzałka elektryczna, kocioł gazowy, itp.]	

Data pierwszego uruchomienia	

Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi

.....
Podpis użytkownika urządzenia

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Lista czynności wymaganych podczas odbioru/rozruchu

Napełnienie układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego	
Kontrola poprawności działania pompy wodnej/kierunek przepływu	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu - cm	
Podłączenie zasilania maty grzejnej tacy skroplin	
Podłączenie zasilania głównego	
Podłączenie zasilania pompy wodnej	
Podłączenie zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Podłączenie panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich przed wysunięciem z kieszeni zasobników	

Po uruchomieniu

Ustawienie temperatur bufora oraz zasobnika c.w.u.	

Po upływie minimum 30 minut pracy pompy [ładowanie bufora - zamknięta instalacja]

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	
Uruchomienie źródła szczytowego - w przypadku grzałki elektrycznej	

UWAGA

Instalację grzewczą uruchamiamy [otwieramy zawory na instalację] dopiero po wygrzaniu bufora do nastawionej temperatury.

Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Kopia dla klienta

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

……

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla klienta

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla AI/AS

Karta pierwszego uruchomienia pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

Kopia dla AS

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Klauzula informacyjna

Uprzejmie informujemy, że TERMET SA z siedzibą w Świebodzicach, ul. Długa 13, (Polska) prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-46, REGON 890346982, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie pompy ciepła, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE Rady (UE) 2016/679, jest administratorem wyżej podanych Pani/Pana danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia pompy, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.

W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Pani/Pana dane osobowe podmiotom (serwisantom) z autoryzowanej sieci serwisowej TERMET SA (dane adresowe na stronie www.termet.com.pl) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, w tym wykonywania przez Panią/Pana uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.

Pani/a dane mogą nie będą udostępnione do państwa trzeciego.

Posiada Pan/i także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....

Data i czytelny podpis użytkownika urządzenia

termet®

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Dane użytkownika/adres zamieszkania	***Powierzchnia obiektu*** ***Adres zainstalowania pompy*** *(jeżeli jest inny niż adres zamieszkania użytkownika)*	***Rodzaj instalacji grzewczej***	
		Podłogówka [m²]	***Grzejniki [szt.]***

Numer faktury zakupu/dane firmy sprzedającej/data sprzedaży

Zestawienie urządzeń w kotłowni

Model pompy ciepła/Numer fabryczny	
Rodzaj pompy wodnej obiegu pompa ciepła bufor	
Bufor [pojemność, ile wężownic, kombinowany, spiro]	
Typ zasobnika c.w.u. [pojemność, powierzchnia wężownicy]	
Odległość między pompą ciepła a buforem	
Średnice rur obiegu hydraulicznego	
Medium robocze [woda, glikol]	

Data przeglądu technicznego	

Dane firmy wykonującej przegląd techniczny

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczątka

Adnotacje o stwierdzonych problemach/uwagi

.....

Czytelny podpis użytkownika urządzenia

termet®

Karta płatnego przeglądu technicznego pompy ciepła CO + CWU

Lista czynności wymaganych podczas przeglądu technicznego

Kontrola napełnienia układu hydraulicznego	
Sprawdzenie szczelności	
Kontrola filtra obiegu hydraulicznego	
Odpowietrzenie układu wodnego (o ile konieczne)	
Kontrola poprawności przepływu/bieg działania pompy wodnej/kierunek	
Sprawdzenie drożności odprowadzania skroplin z jednostki zewnętrznej	
Kontrola wysokości między podłożem/poziom "0" a króćcem odpływu -cm	
Kontrola zasilania maty grzejnej tacy skroplin	
Kontrola zasilania głównego	
Kontrola zasilania pompy wodnej	
Kontrola działania i zasilania 3-drogowego zaworu przełączającego	
Kontrola działania panelu sterującego	
Kontrola wskazań czujnika bufora/zasobnika c.w.u. oraz sprawdzenie poprawności montażu tych czujników i zabezpieczenia przed ich przed wysunięciem z kieszeni zasobników	
Płukanie/czyszczenie skraplacza (o ile konieczne)	
Płukanie/czyszczenie parownika (o ile konieczne)	
Kontrola działania dodatkowego źródła ciepła (o ile istnieje w układzie)	
Kontrola/regulacja parametrów rozmrażania	

Po upływie minimum 10 minut pracy pompy [ładowanie bufora – zamknięta instalacja]

Kontrola różnicy temperatur między zasilaniem a powrotem z pompy ciepła	
Kontrola prądu zasilania kompresora	

termet®

Termet S.A.
ul. Długa 13
58-160 Świebodzice
Polska
T: +48 74 85 60 801
F: +48 74 85 40 884
E: termet@termet.com.pl

Infolinia:
tel.: +48 74 85 60 801
(czynna w dni robocze w godzinach 07:00-15:00)

Dział Serwisu i Szkoleń:
serwis.pompy@termet.com.pl

Dział Sprzedaży:
sprzedaz@termet.com.pl

Doradztwo handlowo-produktowe:
doradztwo@termet.com.pl

Export Department:
export@termet.com.pl

TERMETPL TERMET_PL